

## ОТКРЫВАЯ РОССИЮ ЗАНОВО, ОТКРОЙТЕ ДЛЯ СЕБЯ НАШ «ОАЗИС БЕЗОПАСНОСТИ»!

Уважаемые коллеги, партнёры, друзья!

Гостеприимство – это та сфера, где люди работают для людей и с людьми, неизменно проявляя свою заботу и помощь. Изо дня в день, 24/7 мы работаем с мыслями о Вас. Мы понимаем, что сейчас, когда Вы задумываетесь о своем путешествии к нам, планируя отдых в кругу семьи или долгожданный business trip, Вы думаете **о безопасности**.

Именно поэтому мы **позаботились об этом на 100%** и готовы гарантировать надежность и защиту для Вас и тех, кто рядом, для себя, для своих сотрудников и их членов семьи, для наших партнеров.

В мае 2020 года в нашем отеле начал действовать **новый свод правил и норм предоставления услуг – «Оазис Безопасности»**.

Мы провели большую работу, а, главное - мы заново прошли все потенциальные точки контакта с Вами, чтобы сделать их максимально безопасными. **Именно поэтому новые стандарты оказания услуг и регламенты, которым каждый из сотрудников следует на все 100%, мы позволили назвать себе «Оазисом Безопасности»**.

**Новые стандарты уборки, средства индивидуальной защиты, новые правила приема и размещения Гостей, форматы питания и предоставления дополнительных услуг для отдыха и бизнеса: у нас много важных изменений!**

С уважением и пожеланиями здоровья,  
команда отеля «Сретенская»

## ЗАБОТА О ГОСТЕ 24/7



- Все наши сотрудники (без исключения) контактируют с Вами и выполняют свои обязанности с применением средств индивидуальной защиты (маски, перчатки), регулярно моют и проводят дезинфекцию рук антисептиками с высоким содержанием спирта (не реже 1 раза в час);

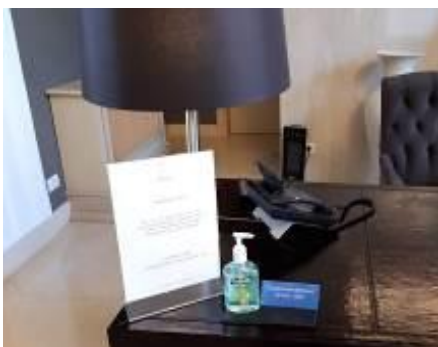


- Все наши сотрудники проходят проверку температуры тела, а также попросят пройти ее и Вас – бесконтактно, при заселении в отель.

### НОВЫЕ ПРАВИЛА ЗАЕЗДА В ОТЕЛЬ:

- При заезде в гостиницу гость и сопровождающие его лица обязаны проходить термометрию, осуществляемую сотрудниками гостиницы с использованием бесконтактных средств измерения, а также информировать сотрудников гостиницы о наличии коронавирусной инфекции (COVID-19) у гостя и сопровождающих его лиц.
- В случае выявления повышенной температуры тела, а также при наличии коронавирусной инфекции (COVID-19), отель вправе отказать в оказании гостиничных услуг гостю и сопровождающим его лицам.
- При наличии свободных номеров, обеспечивающих режим изоляции, отель вправе предложить гостю и сопровождающим его лицам номер той же и иной категории для самоизоляции без изменения цены, при условии незамедлительного обращения гостя в медицинское учреждение и сдачи теста на коронавирусную инфекцию (COVID-19) за свой счет.

### ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ЗАЩИТА



На стойке Ресепшн и в зоне лобби-бара мы подготовили для Вас:

- ✓ дополнительные антисептики в дозаторах;
- ✓ обозначения социальной дистанции (стикеры) на полу и других заметных местах (безусловно, в зоне лобби расстояние между Вами и нашими сотрудниками составляет не менее 2 метров!)

## ЗОНА ПРИЕМА ГОСТЕЙ И ЛОББИ



В зоне ресепшн **организовано кварцевание воздуха** за счет использования специализированного прибора;



- Все **поверхности обрабатываются каждые 3 часа**, с использованием профессионального антибактериального средства:
  - ✓ стойка ресепшн,
  - ✓ журнальные столики,
  - ✓ книжные шкафы и полки для рекламных материалов и газет,
  - ✓ вешалки и подставки для зонтов,
  - ✓ внешние и внутренние дверные ручки и замки,
  - ✓ поручни и проходы на лестницы



- Все **полы проходят влажную уборку**, а ковровые покрытия – уборку профессиональным пылесосом.

## ВНУТРИ И ОКОЛО НОМЕРА



- **Влажная уборка всех поверхностей с использованием антибактериального средства** (включая двери, дверные ручки, замки, столы, кровати, прикроватные тумбы, кресла, багажницы, шкафы (снаружи и внутри), ТВ и технику, телефон, системы управления кондиционированием, розетки, подоконники, элементы декора, рамы картин, приборы обогрева и освещения, шторы и проч.)
- **Уборка чистящими средствами с антибактериальными свойствами санузлов** (душевой кабины и/или ванной, зеркал, унитазов, стен, ограждающих поверхностей, кранов, сантехники, фенов, крючков, держателей, диспенсеров, весов, и осветительных приборов)

- Влажная уборка полов и/или влажная уборка ковровых покрытий.
- В каждом номере на каждого проживающего Гостя мы гарантируем обеспечение средствами индивидуальной защиты, включая маски, перчатки и спиртовые индивидуальные салфетки.
- Все средства индивидуального пользования подлежат полной замене при заселении в номер (косметические, гигиенические, бритвенные, швейные наборы и проч.).

## НАШ РЕСТОРАН



- До 01.09.2020 включительно завтраки в формате «шведского стола» полностью отменены в целях предотвращения скопления Гостей у линий раздачи.



- По вашему желанию завтрак может быть сервирован в номере (бесконтактный Room Service);



- Столики в ресторане расставлены на расстоянии не менее, чем 2 метра друг от друга;



- Столовые приборы упакованы в защитные индивидуальные чехлы;



- Блюда из нашего меню также доступны в Room Service и Take-Away. Салаты, горячее, десерты, завтраки – выбор за Вами!



- Каждые 2 часа мы проводим влажную уборку всех поверхностей с использованием антибактериального средства (включая столы, стулья, кресла, диваны и подушки, текстиль, двери, ручки, замки, стены, ТВ и технику, розетки, подоконники, элементы декора, рамы картин, приборы обогрева и освещения).



- Ежедневно проводим уборку чистящими средствами с антибактериальными свойствами и свойствами удаления микробов всех кухонных и складских помещений.

## ЗОНЫ ОТДЫХА

Мы готовимся к открытию оздоровительного центра и бассейна, но только после снятия ограничений Мэрией Москвы.